

Términos y condiciones del Crédito con Credi Amigó

1. Credi Amigó es la línea de crédito educativo de la Universidad católica Luis Amigó en alianza con la Cooperativa de ahorro y crédito Fincomercio.
2. La Financiación de la línea de crédito es otorgada a aspirantes y estudiantes de la la Universidad católica Luis Amigó para cualquier nivel de formación y modalidad.
3. Las solicitudes de crédito están sujetas a las políticas de crédito establecidas por Fincomercio.
4. Al realizar tu solicitud Credi Amigó cuentas con el beneficio de realizar todo el proceso en minutos y 100% virtual.
5. Financiación desde \$300.000 hasta el 100% del valor del semestre (concepto de matrícula y demás costos que la Universidad genere para el estudiante en este documento) financiación para todos los programas: Pregrado- educación continua- idiomas- posgrados- derechos de grado e internacionalización sujeto a capacidad de endeudamiento, estudio y aprobación de crédito .
6. Se requiere historial crediticio y no tener reporte negativo en centrales de riesgo.
7. Para acceder al crédito, el aspirante o estudiante deberá cumplir con los requisitos de crédito exigidos y la evaluación de estudio se realizará de acuerdo con la política de crédito establecida por Fincomercio. Si el crédito es aprobado deberá firmar las garantías establecidas por Fincomercio para la legalización del crédito.
8. El estudiante admitido y que haya sido aprobado el crédito debe realizar la legalización de su matrícula directamente con el la Universidad católica Luis Amigó.
9. Una vez aprobado y desembolsado el crédito educativo no se aceptan modificaciones a las condiciones ya establecidas.
10. El titular de la obligación pecuniaria está obligado a cancelar las cuotas en las condiciones, monto y fechas de pago acordadas en el plan de pago.
11. El pago de las cuotas se deberá realizar oportunamente en las fechas establecidas para mantener un buen comportamiento de pago y evitar costos adicionales.
12. Los pagos de las cuotas mensuales se deberán realizar a través de los medios de pago autorizados por el aliado Fincomercio.
13. Si el estudiante decide no cursar el respectivo periodo académico deberá realizar la solicitud de cancelación de la matrícula directamente en la Universidad católica Luis Amigó y su aprobación estará sujeta a las fechas establecidas en el calendario académico para dicho proceso. El reembolso del dinero al aliado Fincomercio se realizará en los porcentajes establecidos en el reglamento estudiantil. Lo anterior no exime al titular de la obligación del pago del crédito educativo otorgado y/o del saldo a su cargo en caso de que el porcentaje de devolución aprobado no cubra la totalidad del saldo de la deuda.
14. Los datos personales entregados en la solicitud de crédito, la aprobación de este, y la matrícula la Universidad católica Luis Amigó están sujetos al cumplimiento de las Políticas de Tratamiento de datos personales que pueden ser consultadas a través de los siguientes links:
 - Fincomercio: <https://www.fincomercio.com/corporativo/politica-general-de-proteccion-de-datos-personales>
 - Política de datos universidad :

OK
10/14/19
Oct 11/24.

RESOLUCIÓN RECTORAL No. 18 DE 2023
(6 de marzo de 2023)

Por medio de la cual se determinan las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de los Titulares en la Universidad Católica Luis Amigó.

El RECTOR GENERAL DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ, en ejercicio de sus atribuciones legales, estatutarias y reglamentarias.

CONSIDERANDO QUE:

PRIMERO. En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1074 de 2015, la Universidad Católica Luis Amigó debe adoptar una política del tratamiento de los datos personales, la cual será informada a todos los titulares de los datos recolectados o que lleguen a obtenerse en el ejercicio de actividades laborales, comerciales, culturales y académicas, entre otras.

SEGUNDO. En razón de lo anterior, la Universidad Católica Luis Amigó debe garantizar el respeto de los derechos de los titulares de datos personales, lo cual vincula la privacidad, la intimidad, el honor y el buen nombre, en concordancia con la autonomía universitaria, para el tratamiento de los datos personales.

TERCERO. Es un derecho de todas las personas vinculadas con la Universidad Católica Luis Amigó y que lleguen a suministrar cualquier tipo de información o dato personal, que éstas puedan ser conocidas, actualizadas y rectificadas.

CUARTO. El derecho a la intimidad tiene un marco legal en el Artículo 15 de la Constitución Política, las Leyes 1266 de 2008 y la 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1727 de 2009, 2952 de 2010 y 1074 de 2015. Sentencias C-1011 de 2008 y C-748 de 2011, entre otras.

QUINTO. La Universidad Católica Luis Amigó ha aprobado sus Políticas de Tratamiento de Datos según Resoluciones Rectorales No. 20 del 1 de octubre de 2015; No. 32 del 22 de septiembre de 2016; No. 50 del 24 de octubre de 2018; No. 40 del 26 de julio de 2021, las cuales han sido permanentemente actualizadas.

SEXTO. Es menester, de acuerdo con la legislación vigente, fijar las políticas de tratamiento de datos personales de sus titulares en la Universidad Católica Luis Amigó, la cual será de imperativo cumplimiento, en concordancia con las normas superiores.

RESUELVE:

Determinar las siguientes Políticas para el Tratamiento de los Datos Personales de sus Titulares en la Universidad Católica Luis Amigó, lo cual será regido por las siguientes cláusulas:



ARTICULO 1°. Identificación: la Universidad Católica Luis Amigó, es una Institución de Educación Superior creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos, Provincia de San José, con domicilio principal en la ciudad de Medellín, extensiones de Programas en Centros Regionales y con la posibilidad de crear Seccionales en cualquier parte del País, conforme a lo prescrito en el Estatuto General.

Razón Social	Universidad Católica Luis Amigó
Número de Identificación Tributaria	890.985.189-9
Direcciones y domicilios a nivel país	Medellín. Transversal 51A No. 67B-90 Apartadó. Calle 74 No. 97 – 95 Zona Sur - Barrio La Navarra. Urabá Bogotá. Avenida Suba. No. 128A -51 Montería. Calle 64 No 6-108. Barrio Los Alcázares. Manizales. Carrera 22 No. 67A - 49.
Correo electrónico:	protecciondedatos@amigo.edu.co
Teléfono:	(604)4487666. Ext: 9570

ARTICULO 2°. Postulados del tratamiento de datos personales: la Universidad Católica Luis Amigó protege los datos personales obtenidos, garantizando el respeto al derecho constitucional, al habeas data y derechos conexos en concordancia con la normatividad vigente. Esta política fija los referentes para la obtención, recolección, uso, tratamiento, procesamiento, transferencia, intercambio y transmisión de datos personales y los compromisos que asume la Universidad Católica Luis Amigó y quienes sirven en ella para el tratamiento de la información personal obtenida en virtud de su actividad académica, laboral, comercial y cultural en donde la Institución actúa como responsable del trato de la misma.

ARTICULO 3°. Ámbito de aplicación: la presente política será aplicable a los datos personales registrados en las bases de datos de la Universidad Católica Luis Amigó cuyo titular sea una persona natural, con protección en todo el ámbito del territorio de la República de Colombia, en donde se hace presencia bien como seccionales, centros regionales, programas extendidos o centros de tutoría.

ARTICULO 4°. Responsable de las bases de datos: la Universidad Católica Luis Amigó como Institución de Educación Superior, sin ánimo de lucro, con Personería Jurídica otorgada mediante Resolución MEN 17701 del 9 de noviembre de 2984 y reconocida como Universidad, según Resolución MEN 21211 del 10 de noviembre de 2016, es quien actúa y es responsable de las bases de datos personales.

ARTICULO 5°. Encargados del tratamiento de datos personales: para efectos de esta Política, la Universidad Católica Luis Amigó será la encargada del tratamiento de las bases de datos que tenga a su disposición. Sin embargo, en virtud de las relaciones contractuales, pueden existir personas naturales o jurídicas que administren las bases de datos personales por encargo de la Institución, situación en la cual se certificará por parte de dichas personas el cumplimiento de las normas relativas al Tratamientos de Datos Personales y se suscribirá un acuerdo para compartir y tratar bases de datos personales, asumiendo las obligaciones que como ENCARGADO dispone la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015, la Circular Externa 002 del 3 de noviembre de 2015 expedida por la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas concordantes con la materia.

ARTICULO 6°. Oficial de tratamiento de datos: el Oficial de Tratamiento de Datos Personales y área responsable de la atención de peticiones, quejas y reclamos ante la cual el titular de los datos puede ejercer sus derechos: conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización de los datos personales es la Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas, a quien se ha designado particularmente para cumplir esta responsabilidad. El titular podrá ejercer sus derechos mediante comunicación escrita o electrónica dirigida al E-mail: protecciondedatos@amigo.edu.co, para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes personalmente o vía correo en su sede en la transversal 51ª No. 67B-90, en la ciudad de Medellín y en el número telefónico (4) 448 76 66 ext. 9570. Esta área le dará trámite a la solicitud de conformidad con lo establecido por los Artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012 y Artículos 20 al 23 del Decreto 1074 de 2015.

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales no podrá ejercerse si existe en curso una transacción comercial, terminada ésta se procederá a responder la solicitud. Lo anterior, siempre y cuando los datos personales no sean requeridos o necesarios para el cumplimiento de obligaciones de ley.

ARTICULO 7°. Aviso de Privacidad: documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por la **Universidad Católica Luis Amigó** y dirigido al titular del dato, para informarle que le será aplicada la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

La **Universidad Católica Luis Amigó** como responsable o encargado del tratamiento de los datos personales obtenidos de sus usuarios, proveedores, contratistas, clientes y en general de todas las personas que hayan facilitado o que en el futuro faciliten sus datos personales, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, los Decretos Reglamentarios 1377 de 2013 y 886 del 2014 – hoy incorporados en los capítulos 25 y 26 del Decreto Único 1074 de 2015 y posteriores normas que la aclaren, reglamenten o modifiquen, informa al **TITULAR** de los datos personales que le asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- c. Conocer el uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- f. Acceder a sus datos personales y en general todos los derechos consignados en el Artículo 8 de la Ley 1581 de 2012.

La **Universidad Católica Luis Amigó** notifica al **TITULAR** que ha establecido el siguiente canal, para que estos derechos puedan ser ejercidos en el correo electrónico: protecciondedatos@amigo.edu.co

Todas las consultas y reclamos pueden ser enviadas a este correo electrónico, en donde se adoptarán mecanismos de prueba de la radicación y trámite de los mismos. Los datos personales recolectados al inicio, durante, después de la relación comercial, laboral, de servicios, contractual y/o personal serán almacenados, usados, suprimidos, procesados, compilados, transferidos, sometidos a circulación, actualizados, dispuestos conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1074 de 2015 y Política de Tratamiento de Datos Personales de la **Universidad Católica Luis Amigó**.

La Política y el Manual de Tratamiento de Datos Personales de la Universidad Católica Luis Amigó se encuentran disponibles para su consulta en la página web [http:// www.ucatolicaluismigo.edu.co](http://www.ucatolicaluismigo.edu.co) tratara los datos sensibles bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad. Para este fin, se han implementado medidas administrativas, técnicas y jurídicas, de obligatorio cumplimiento para los involucrados.

La **Universidad Católica Luis Amigó** se permite informar, que el **TITULAR** tiene la libre facultad de no autorizar el tratamiento de sus datos sensibles. La **Universidad Católica Luis Amigó** como Institución de Educación Superior es una institución sin ánimo de lucro, con Personería Jurídica otorgada mediante Resolución MEN N° 21211 de 2016, pone a conocimiento del TITULAR, para todos los efectos legales sus datos de contacto:

- **Número de identificación tributaria:** 890.985.189-9
- **Domicilio principal:** transversal 51ª No. 67B-90
- **Correo electrónico:** protecciondedatos@amigo.edu.co
- **Teléfono de contacto:** (604) 448 76 66

Por lo anterior, otorgo mi consentimiento a la **Universidad Católica Luis Amigó** de forma voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca para tratar mi información personal para el cumplimiento del objeto de la prestación de servicios educativos y académicos, finalidades laborales, comerciales, investigativos, formativas o científicas e informativas de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y, por tanto, me comprometo a leer la política mencionada. Igualmente, autorizo a la **Universidad Católica Luis Amigó** a modificar o actualizar la política con el fin de atender reformas legislativas, dando aviso previo por medio de correo electrónico.

ARTICULO 8°. Derechos de los titulares de los datos personales: son derechos de los titulares de los datos personales en la Universidad Católica Luis Amigó:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Universidad Católica Luis Amigó. Este derecho se ejerce frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b) Ser informado por la Universidad Católica Luis Amigó, previa solicitud, respecto del uso que la Institución ha dado frente a sus datos personales.
- c) Presentar ante la autoridad competente las quejas por infracciones frente a lo dispuesto en la Ley.
- d) Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Esto con excepción de los casos en que el titular tenga el deber legal o contractual de permanecer en las bases de datos del responsable o encargado.

- e) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- f) Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Universidad Católica Luis Amigó, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de conformidad con lo previsto en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- g) Los derechos podrán ser ejercidos por: el titular, siempre que acredite su identidad; los causahabientes quienes deberán acreditar tal calidad; el Representante o Apoderado, previa acreditación del poder conferido u otros para el cual el titular hubiere estipulado acreditando la prueba respectiva.

La Universidad Católica Luis Amigó conservará la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance para mantener el registro de la forma y fecha en la que obtuvo ésta. Podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos con tal fin.

Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a la Universidad Católica Luis Amigó siempre que no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello establecerá mecanismos ágiles que permitan la revocatoria o la solicitud de supresión de datos personales, al menos por el mismo medio por el que se otorgó. La revocatoria podrá ser total en relación con las finalidades autorizadas frente a lo cual la Universidad Católica Luis Amigó cesará cualquier actividad. Si fuere parcial cesarán las actividades de tratamiento solo para fines específicos, pudiendo continuar con su uso frente a otros propósitos con los cuales el titular no hubiese provocado su consentimiento.

ARTICULO 9°. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes: la Universidad Católica Luis Amigó en cumplimiento de la Ley 1098 de 2006 sobre infancia y adolescencia, de la Ley 1581 de 2012 y de los derechos constitucionales de asociación y de información, reconoce que los menores de edad tienen la posibilidad de que éstos adquirieran la condición de usuarios de los productos y servicios de la Institución de Educación Superior, siempre y cuando actúen a través de o debidamente representados por sus padres o por quienes tengan la patria potestad del menor o su representación legal, previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que debe ser valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para atender el asunto.

La Universidad Católica Luis Amigó asume la obligación de respetar y brindar las garantías para que los menores de edad, que tengan la condición de usuarios puedan ejercer su derecho de libertad de expresión, de libre desarrollo de la personalidad y de información, como lo consagra la Ley 1098 de 2006.

En cumplimiento de la normatividad colombiana respecto a menores de edad y del proceder responsable a que está obligada la Universidad Católica Luis Amigó, para con la sociedad, asume los siguientes compromisos:

- a) Excluir del sistema de información a cualquier persona menor de edad, que haya afirmado tener una edad superior a ésta, en el momento de registrarse como usuario.
- b) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación delictiva de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de un menor de edad. Para ello brindará toda la colaboración que requieran los órganos de seguridad del Estado.

ARTICULO 10°. Autorizaciones del titular de datos personales: es necesario el consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo los casos que estén expresamente autorizados en la ley como la información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, los datos de naturaleza pública, los casos de urgencia médica o sanitaria y el tratamiento de información autorizado por ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

Se entenderá que la autorización cumple con los requisitos legales cuando el titular lo manifieste por escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas del titular, que permitan concluir de forma razonable que otorgó la autorización, ello ocurre cuando proporciona los datos a través de los canales, software. El portal web, puntos de atención incluyendo conmutador, o cuando adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

La Universidad Católica Luis Amigó conservará las pruebas de la autorización otorgada por los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos conforme al Artículo 8, Decreto 1074 de 2015.

ARTICULO 11°. Tratamiento al cual serán sometidos los datos y finalidad del mismo: el tratamiento de los datos personales de las personas vinculadas con la Universidad Católica Luis Amigó por relaciones académicas, culturales, comerciales, laborales de investigación, informativos o de otra índole tendrán las siguientes finalidades:

- a) Envío de información relacionada con actividades desarrolladas por la Universidad Católica Luis Amigó, noticias, oferta de bienes y servicios.
- b) Desarrollar la visión y principios filosóficos conforme a sus Estatutos.

- c) Cumplir con la normatividad vigente en Colombia para las Instituciones de Educación Superior, en ejercicio de las funciones de inspección y vigilancia o para el logro de los cometidos de calidad como la obtención de Registros Calificados, acreditación de programas, acreditación institucional, certificación del sistema de calidad, acreditación internacional, entre otras.
- d) Cumplir las normas aplicables a proveedores, contratistas, dependientes, que impliquen una comunicación o solicitud de información, dentro del marco del derecho común como pueden ser: las normas tributarias, comerciales, laborales, de seguridad social, entre otras.
- e) Realizar encuestas de satisfacción o de expectativas de servicio que llegare a ofertar la Universidad Católica Luis Amigó.
- f) Mantener un contacto permanente con las personas que han tenido algún tipo de vinculación con la Universidad Católica Luis Amigó que pueda generar algún interés.
- g) Informar sobre situaciones que requieran información oportuna para lograr un propósito, entre otros.
- h) Fomentar y desarrollar labores de corte investigativo, académico y docente en todos los campos.
- i) La información recolectada por medios de grabación y biométricos se utilizará con fines de seguridad de las personas, los bienes e instalaciones y generar la trazabilidad de sus procesos académicos y administrativos, pudiendo ser empleada también como medio de prueba idóneo en cualquier evento litigioso ante cualquier autoridad judicial y administrativa.

De igual manera, y en sentido general, los titulares autorizan a la Universidad Católica Luis Amigó el tratamiento de sus datos personales para ejecutar y cumplir los contratos, acuerdos y convenios destinados a la prestación de servicios y al giro ordinario de los negocios de la institución. Los datos suministrados por estudiantes, colaboradores, prestadores, socios y demás usuarios de la Universidad Católica Luis Amigó, podrán ser compartidos con otras empresas para fines comerciales o contractuales, salvo revocatoria expresa del titular de los datos, previa certificación por parte de dichas empresas del cumplimiento de las normas relativas al Tratamientos de Datos Personales y la suscripción de un acuerdo para compartir y tratar bases de datos personales.

ARTICULO 12°. Procedimientos: la Universidad Católica Luis Amigó en el tratamiento de datos personales, define los siguientes procedimientos, los cuales sólo pueden ser ejercidos por el titular de los datos, sus causahabientes o representantes.

LITERAL A. Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales. Para el ejercicio de sus derechos, el titular o sus representantes suministrarán al menos la siguiente información:

Fecha de Radicación:	_____
Nombre completo del titular:	_____
Tipo de Identificación: CC	_____ CE: _____
Pasaporte:	_____
Número de Identificación:	_____
Dirección:	_____
Teléfono:	_____
Correo electrónico:	_____
tipo de Operación solicitada:	Consulta de datos <input type="checkbox"/> Corrección <input type="checkbox"/> Actualización <input type="checkbox"/> Supresión <input type="checkbox"/> Revocatoria <input type="checkbox"/>
Descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud:	_____

Desea adjuntar algún documento que demuestre la solicitud anterior:	_____

Firma	_____

LITERAL B. Procedimiento para consulta sobre el tratamiento de datos personales. La Universidad Católica Luis Amigó pone a disposición de los titulares de los datos el correo electrónico protecciondedatos@amigo.edu.co, para elevar sus consultas; así mismo, recibe solicitudes personalmente o vía correo en su sede en la transversal 51ª No. 67B-90, en la ciudad de Medellín y en el número telefónico (4) 448 76 66 ext. 9570. En la solicitud el titular indicará los datos señalados en *Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales*.

En la institución tenemos un inventario de **58 bases de datos a nivel país** las cuales actualizamos año tras año, según el enfoque de nuestra política de Gobierno de datos de la Universidad Católica Luis Amigó, todo esto teniendo en cuenta las puertas de ingreso de los datos y los diferentes intereses de los stakeholders.

En estas 58 bases de datos concentramos los datos que se puedan generarse en el flujo de información en el devenir institucional.

Plazo de conservación de los datos personales

La Universidad Católica Luis Amigó ha decidido que los datos de sus titulares se conservarán en sus bases de datos de acuerdo a las tablas de retención documental de la institución manejados por la Oficina de Administración de Documentos y demás normas que rigen el tema en lo relacionado con el Ministerio de Educación Nacional y los temas fiscales, cuando no se especifique plazo de conservación se hará uso de la proporcionalidad como principal limitación de los mismos.

Es decir, en la institución se deben conservar los datos un período de tiempo estrictamente razonable para el cumplimiento de las finalidades para los que los datos fueron recabados.

La Universidad tiene como principios de conservación para la protección de datos personales, los siguientes:

- La finalidad del dato nos dice que debemos cancelar los datos personales que hayamos recabado, una vez dejen de ser necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos.
- Los datos deben ser determinados, es decir, que solo se debe recoger los datos que necesitamos en función de su finalidad.
- El fin para el que se recogen los datos deben ser explícitos y ser conocido por el interesado.
- Su recogida y tratamiento debe estar legitimado.

LITERAL C. Procedimiento para corrección, actualización, rectificación o supresión de datos personales. La Universidad Católica Luis Amigó en cumplimiento de lo preceptuado por el régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, procederá a corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales a solicitud del titular o su representante, con el lleno de los datos señalados en *Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales*.

Si la solicitud resulta incompleta, la Universidad Católica Luis Amigó, requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes la fecha de su recepción, para que subsane las fallas.

La información requerida debe ser presentada por el solicitante dentro de los dos (2) meses siguientes al requerimiento; si no lo hace se entenderá que ha desistido del reclamo.

El término máximo que tiene la Universidad Católica Luis Amigó para atender la solicitud, es de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo en debida forma. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término. Podrá haber suspensión de terminar por períodos de vacaciones colectivas.

Parágrafo. No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

LITERAL D. Procedimiento para revocar la autorización dada para el tratamiento de datos personales. El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada para el tratamiento de sus datos personales, remitiendo la solicitud a la Universidad Católica Luis Amigó conforme el *Procedimiento para el ejercicio del derecho de los titulares de los datos personales*.

La Universidad Católica Luis Amigó elimina o suprime el dato dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la solicitud. De lo contrario, el Titular, tendrá derecho a solicitar a la Superintendencia de Industria y Comercio que ordene la revocatoria de la autorización.

ARTICULO 13°. Uso y circulación de la información en la Universidad Católica Luis Amigó: en la Universidad Católica Luis Amigó no se darán cambios substanciales en la forma de gestionar los datos personales ya que, por principio, garantizará la privacidad y su correcta administración. La Universidad Católica Luis Amigó adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas indispensables para garantizar la seguridad de la información, de tal forma que se evite su modificación o consulta no autorizada.

Los colaboradores o servidores de la Universidad Católica Luis Amigó deben cumplir lo establecido en esta política al interior de la institución educativa y no podrán acceder a información con fines personales o de interés particular, ni ceder, transmitir o trasladar a terceros información que ponga en riesgo la privacidad de las personas. Del mismo modo, deberán garantizar el respeto de las leyes vigentes, de manera integral.

ARTICULO 14°. Videos de vigilancia y grabación de voz: en la Universidad Católica Luis Amigó se encuentran diferentes medios de videos de vigilancia y grabación de voz en las llamadas que ingresen a las líneas telefónicas que la Institución podrá utilizar para la seguridad de la comunidad universitaria y de los interesados en obtener información sobre sus servicios.

Así, cualquier operación de captación, grabación, transmisión, almacenamiento, conservación o reproducción en tiempo real o posterior, en donde dichos datos personales permitan identificar o identifiquen a personas naturales, serán consideradas actividades de tratamiento de datos personales, y están sujetas a la Ley 1581 de 2012, además la institución cuenta con procedimiento que determina la duración de la tenencia de los datos en nuestros sistemas de información.

Por tratarse de datos personales se deberá contar con una autorización del Titular. Para ello contamos con el aviso de privacidad en cada uno de los lugares que son vigilados y monitoreados en la institución. Ya que la regulación reconoce esta práctica como autorización.

ARTICULO 15°. Tratamiento, transmisión y transferencia internacional de datos personales por parte de la Universidad Católica Luis Amigó: dada las relaciones que tiene cualquier titular de datos personales con la Universidad Católica Luis Amigó, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior cumpliendo con la normatividad que se exija para el caso. El titular de datos personales acepta esta política y autoriza expresamente a la Universidad Católica Luis Amigó para transferir la información, obligándose ésta a mantener la confidencialidad de la misma y adoptando los mecanismos necesarios para que terceros que reciben la información observen la presente política y la utilicen de manera exclusiva para asuntos directamente relacionados con el vínculo que sostienen con la Universidad Católica Luis Amigó, sin que pueda ser usada para fines diferentes.

La Universidad Católica Luis Amigó también podrá intercambiar información personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria, fiscal, entre otras)

También podrá hacerlo con terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes en cuanto sea necesario o apropiado para cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia, para cumplir con procesos jurídicos, para responder las solicitudes de las entidades públicas y del gobierno y para responder las solicitudes de las entidades públicas y del gobierno distintas a las de su país de residencia, para hacer cumplir nuestros términos y condiciones, para proteger sus operaciones, para proteger sus derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros y obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

ARTICULO 16°. Registro Nacional de bases de datos: de acuerdo con el Art. 25 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, la Universidad Católica Luis Amigó debe registrar sus bases de datos junto con la Política de Datos Personales de la institución en el Registro Nacional de Bases de Datos administrada por la Superintendencia de Industria y Comercio, lo cual deberá actualizarse cada año.

ARTICULO 17°. Derogatoria y Vigencia: las presentes políticas rigen a partir de la fecha y serán difundidas por los medios habituales de comunicación, tanto electrónicos como digitales e impresos. Esta disposición deroga la Resolución Rectoral No. 40 del 26 de julio de 2021.

Será de obligatorio acatamiento para todos los que conforman la comunidad educativa de la Universidad Católica Luis Amigó, tanto en su domicilio principal como en sus Centros Regionales, Centros de Tutoría y futuras seccionales.

Dada en Medellín a los seis (6) días del mes de marzo del año dos mil veintitrés (2023).

¡COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE!

P. CARLOS ENRIQUE CARDONA QUICENO
Rector General

UNIVERSIDAD CATÓLICA
LUIS AMIGÓ
Rectoría General

FRANCISCO JAVIER ACOSTA GÓMEZ
Secretario General

UNIVERSIDAD CATÓLICA
LUIS AMIGÓ
Secretaría General

Elaboró, preparó y revisó Carlos Z./Francisco A.
Martha B.

07/03/23.